

אמנה ארגונית - שטראוס ארגון ידידותי לבני משפחה מטפלים

רקע

כמיליון וחצי ישראלים תומכים ומטפלים בבן משפחה המתמודד עם מחלה, מוגבלות או זקנה (Family Caregivers). הם עושים זאת במקביל לניהול בית וקריירה, ומספקים בממוצע 21 שעות תמיכה בשבוע, למשך תקופה ממוצעת של 4 וחצי שנים.

לסיוע לבן משפחה היבטים חיוניים רבים, למשל, תחושת סיפוק וחיזוק הקשר הבין אישי. לצד כל אלה קיימות גם השלכות מרחיקות לכת על בריאותו הגופנית והנפשית של בן המשפחה המטפל ועל מצבו הכלכלי והתעסוקתי. בסופו של דבר, עלולות השלכות אלו להביא גם לערעור החוסן החברתי ולפגיעה במקומות העבודה ובכלכלה.

במחקרים נמצא כי אחד מכל 4 עובדים בארגון הוא בן משפחה מטפל. הוא נדרש לעמוד במטלות רבות בו זמנית, כמו גם להתמודד עם אי ודאות ומועקה. למעשה, הטיפול בבן משפחה הוא תפקיד נוסף אותו עליו למלא מעבר לחובות הרגילות במקום העבודה.

לכן, סיוע לעובדים-בני משפחה מטפלים הוא אינטרס חברתי כלכלי של כולנו.

התפיסה הארגונית

כחברה מובילה המחויבת לבריאותם ולרווחתם של עובדי החברה ובני משפחותיהם, החלטנו להציב את הנושא של עובדים-בני משפחה מטפלים על סדר היום הארגוני וקבענו מדיניות ארגונית המכירה, מסייעת ותומכת בעובדים אלה.

מטרות

1. לקדם בארגון סביבת עבודה תומכת לעובדים-בני משפחה מטפלים.
2. לדאוג ולסייע לעובדים המתמודדים עם טיפול בבן משפחה במצבים זמניים ומתמשכים תוך שמירה על הדרישות הארגוניות.
3. לסייע למנהלים לרכוש כלים שיאפשרו להם לזהות ולתת מענים מותאמים לצרכי עובדים אלו.

הגדרות

מיהו עובד-בן משפחה מטפל?

לפי החוק עובד זכאי לזכויות במקום העבודה אם הוא מטפל בילד/ה, בן/בת זוג, הורה או חמ/ות.

באילו מצבים רפואיים?

החוק מגדיר את המצבים הרפואיים הבאים: מחלה ממארת, דיאליזה, צרכים מיוחדים, תרומת איברים וירידה תפקודית עקב זקנה.

ארגוננו בחר להרחיב את ההגדרה של עובד-בן משפחה מטפל וכלל בה גם את יחסי הקרבה הבאים:

- אחות
- בן משפחה יחיד או ערירי או שאיר יחיד, זאת גם אם אינו מוגדר כבן משפחה מדרגה ראשונה לדוגמא: גיס/ה, אחיין/ית, דוד/ה, סבא/סבתא.
- כל מי שמתגורר באותו בית

ארגוננו בחר להרחיב את המצבים הרפואיים הבאים:

- מחלות קשות או כרוניות
- אשפוז ממושך
- השתלת איברים
- פצועי מלחמה (פיזית ו/או נפשית)
- נפגעי פעולות איבה
- ניתוח קשה הדורש זמן החלמה ממושך
- מגבלה קשה עקב מחלה

אחריות

האחריות למימוש המדיניות בחברה תהיה על **המנהל/ת החתום/ה על מסמך זה ואיש קשר ייעודי** שמונה מטעם החברה לטפל בנושא.

באחריות **המנהלים הישירים** לפעול לאיתורם וזיהויים של עובדים שהם בני משפחה מטפלים מקרב עובדיהם, ולסייע לעובדים אלו בהתאם למדיניות זו.

באחריות **העובדים** שהם בני משפחה מטפלים לנהל דיאלוג עם המנהל הישיר ו/או עם מחלקת משאבי אנוש, בעת הצורך.

סל הזכויות, ההטבות והתמיכה העומדים לרשות העובד

כארגון ידידותי לעובדים-בני משפחה מטפלים, בחרנו להעניק סיוע ותמיכה בדרכים הבאות:

תמיכה, מידע והכוונה:

- ייעוץ טלפוני במרכז התמיכה של CareGivers Israel - ללא עלות
- מפגשי תמיכה קבוצתיים במקום העבודה
- הרצאות מומחים בנושאים מרכזיים במסגרת מקום העבודה
- שעות ייעוץ מקצועי למתן מידע ומיצוי זכויות

זכויות והטבות:

- גמישות בניצול ימי מחלה
- חל"ת לטובת טיפול
- טיפול בילד חולה בסרטן ודיאליזה ללא הגבלת גיל



הצעדים הנדרשים למימוש הזכויות, ההטבות והתמיכה אותם מעניק הארגון:

1. **הכרה:** על העובד להגיש בקשה להכרה כ"בן משפחה מטפל", כולל כל האישורים המתאימים.
2. **אישור:** הארגון יבחן את הבקשה ובהתאם להגדרות האמנה, תינתן/לא תינתן הכרה כעובד-בן משפחה מטפל.
3. **בקשה לסיוע:** לאחר קבלת ההכרה, העובד יפנה לאיש הקשר בארגון או למנהל הישיר למימוש הזכויות וההטבות המתאימות לו.
4. **עדכון:** באחריות העובד לעדכן במידה וחל שינוי בנסיבות ו/או אם נדרש סיוע לפרק זמן נוסף עבורו.

אנחנו כאן בשבילכם להיות אוזן קשבת, לייעץ ולכוון. אל תהססו לפנות אלינו

yamit.tal@strauss-group.com

מייל:

0528286086

טלפון:

ימית מזרחי טל

איש קשר:

האמנה נחתמה על ידי:

סמנכ"לית בכירה משאבי אנוש קבוצת
שטראוס

הילה מקויסיוס